Villkor

Elektronik & manöverutrustning

Ventisol Brandventilatorer AB
Hantverkargatan 6
681 42 Kristinehamn
Tel: 08-458 94 20
info@ventisol.se

ventisol.se

Garanti/Servicevillkor

Garanti 2 år. Ersättning för res- eller arbetstid i samband med lokalisering av fel, installerande av reparerad eller utbytt vara ingår ej i garantin.
Garantitid 5 år kan ges mot 10% pristillägg om inte annat avtalats skriftligen.
Garantitid gäller från leveransdatum.
Garanti gäller endast om produkten installerats enligt anvisningar och eventuell service och underhåll utförts och dokumenterats.
Garanti omfattar ej batterier.

Ventisol Brandventilatorer AB omnämns som Ventisol.
Batteribackuper, styrcentral, manöverknappar och annan komponent eller utrustning för att manövrera rök- eller ventilationsluckor nämns som ”vara”, ”produkt” eller ”komponent”.

Reklamationshantering

1. Om återförsäljaren misstänker att varan är felaktig kontaktas alltid Ventisol, info@ventisol.se om inte annat anges. Ventisol erbjuder mail & telefonsupport för att på distans avhjälpa eventuella fel i Ventisols produkter. Support av manöverutrustning levererad av Ventisols garanteras under maximalt 10 år.
2. Om varan har köpts via tredjepart skall denna kontaktas för reklamationshantering om inte annat anges.
3. Innan varan återsänds till Ventisol skall återförsäljaren alternativt distributören alltid ha erhållit ett ärendenummer av Ventisols supportavdelning. Vara som har sänts till Ventisol utan ärende-nummer återsänds utan vidare åtgärd.
4. Om reklamationen av varan på något sätt misstänks vara felaktig så fakturerar Ventisol reservdelar som skickats till kund. Ventisol undersöker och avgör om den aktuella varan faller under garanti och krediterar därefter varan när utbytt komponent returnerats till Ventisol. Returen av den felaktiga varan skall vara Ventisol tillhanda inom 30 dagar annars avslutas reklamationsärendet och Ni erhåller därmed ingen kreditfaktura.
5. I vissa särskilda fall säljer Ventisol kompletta ersättningsprodukter. Det gäller framförallt för mindre enheter. Ventisol undersöker och avgör om den aktuella produkten faller under garanti och krediterar därefter när den förmodat felaktiga produkten returnerats till Ventisol. Returen av den felaktiga varan skall vara Ventisol tillhanda inom 30 dagar annars avslutas reklamationsärendet och Ni erhåller därmed ingen kreditfaktura.
6. I vissa särskilda fall tar Ventisol tillbaka kompletta produkter för reparation och återställande av funktion. Dessa enheter returneras sedan tillbaka till kund. Om varan konstateras ej falla under garanti faktureras kund för reparation och återställande av produkten.
7. Alla utbytta artiklar, eller kompletta produkter, skall vid åberopande av garanti alltid skickas tillbaka till Ventisol. Ventisol undersöker och avgör om den aktuella produkten faller under garanti och krediterar i dessa fall inköpt reservdel eller produkt. Returen skall vara Ventisol tillhanda inom 30 dagar annars avslutas reklamationsärendet och Ni erhåller därmed ingen kreditfaktura.

Villkor

Elektronik & manöverutrustning

Ventisol Brandventilatorer AB
Hantverkargatan 6
681 42 Kristinehamn
Tel: 08-458 94 20
info@ventisol.se

ventisol.se

Ersättning vid byte av komponent

All service som återförsäljaren eller installatören avser att få ersättning för från Ventisol skall föregås av ett ärendenummer och godkännande av Ventisol.
Ventisol skall alltid ges möjligheten att utföra reparation eller service i egen regi, alternativt inhämta offert från tredje part.
Ersättningsnivå gäller för en maxkostnad om 3 000 SEK/arbetsdag. Reseersättning samt övertidsersättning utbetalas ej.

Villkor för utbetalning av eventuellt ersättningsanspråk

Ventisol skall skriftligen vara informerade om att återförsäljaren utför service av enheten och Ventisol skall därmed ha fått möjligheten att utföra servicen i egen regi eller av tredje part.

Leveransvillkor

Fritt vårt lager i Kristinehamn, Incoterms Exworks om inte annat har avtalats skriftligen.

Betalningsvillkor

Kredit lämnas efter sedvanlig kreditprövning, normalt 30 dagar netto. Kreditbeloppets storlek bedöms för varje enskild kund.
Dröjsmålsränta debiteras med 12% från förfallodagen. Kostnader i samband med inkasso debiteras i efterhand.

Priser

Prisöversyn sker halvårsvis. Offertpriser gäller för max 3 månad om inte annat skriftligen överenskommits.
Priserna gäller exkl. moms.

Produktutförande

Enligt tillverkarens specifikation vid leveranstillfället. Vi förbehåller oss rätten att utan föregående avisering ändra produktspecifikationer.